

**FICHE DESCRIPTIVE D'INFORMATION sur la MC ACCUEIL RECEPTION – LTH d'OCCITANIE**  
**Destinée à la mise en ligne sur Admission Post Bac 2017**

**Principe général de la Mention Complémentaire ACCUEIL RECEPTION :**

Formation courte (1 an) la MC Accueil Réception prépare à un diplôme de niveau IV validant une qualification professionnelle spécialisée dans les métiers de la Communication, l'Accueil et la Réception en Hôtellerie-Tourisme.

**Objectifs d'insertion et d'évolution professionnelle :**

Rendre le candidat opérationnel en vue d'occuper un poste de réceptionniste polyvalent ou spécialisé - en France ou à l'étranger - dans un hôtel ou une résidence de tourisme. Les offres sont nombreuses, d'autant plus si le candidat est mobile géographiquement.

Les secteurs de la parahôtellerie et de l'hôtellerie de plein air proposent également des postes variés d'accueil en : villages et centres de vacances, résidences privées, pour étudiants, pour travailleurs, pour séniors (médicalisées ou non), cliniques et centres de soins, campings avec ou sans animation...

L'évolution vers un poste de chef de brigade et/ou de chef de réception, voire de responsable hébergement, constitue le cursus logique pour envisager un poste d'assistant de direction ou de directeur.

Une évolution spécialisée en conciergerie d'hôtels de grand standing est également possible, tout comme vers des postes d'attaché commercial interne ou responsable séminaires et banquets, meetings and events...

**Conditions d'accès :**

Etre titulaire d'un :  
- Baccalauréat Général  
- Baccalauréat Technologique Hôtellerie  
- Baccalauréat Technologique Sciences et Technologies Tertiaires (Bac STMG ou autre...)  
- Baccalauréat Professionnel Hôtellerie Restauration ou du secteur Tertiaire (Bac Pro ARCU...)

**Organisation Globale de l'année de formation :**

Durée totale de formation = **36 semaines** alternant cours au Lycée d'Hôtellerie d'Occitanie et entreprise, réparties en :  
**21 semaines** au lycée + **15 semaines** de Période de Formation en Milieu Professionnel (stage).

Les 15 semaines de PFMP/Stage en entreprise sont scindées en 3 périodes de 5 semaines chacune (ou 4 à 6 semaines selon cas) réalisées au sein d'hôtels de chaînes ou indépendants, classés 4 et 5 étoiles.

Les semaines au lycée abordent les savoirs, savoir-faire et savoir-être relatifs à la Réception tant au niveau accueil-communication que commercial et administratif en :

- **Accueil et Réception :**
  - Apprentissages fondamentaux et Etudes de cas = Technologie Professionnelle
  - Communication écrite et Bureautique = méthodes et outils
  - Communication Orale et Relations Humaines : méthodes et outils
  - Pratique professionnelle en atelier Hébergement
  - Pratique professionnelle à l'**Hôtel d'application d'Occitanie (19 chambres 3 étoiles)**
- **Langue Vivante 1: Anglais** = 6 heures (*considérée comme LV1 pour tous les élèves en formation*)
- **Langue Vivante 2 : Espagnol** ou Allemand = 4 heures

**Préparation au Diplôme :**

La validation de la formation repose sur le principe CCF – Contrôle Continu au fil de l'année tant au lycée qu'en entreprise - et sur une épreuve Technologique et bureautique ponctuelle (sujet national en Français et Anglais) programmée en juin.

**Poursuite d'Etudes :**

Cette formation courte et spécialisée vise prioritairement une insertion professionnelle dès la fin d'année.

Toutefois, selon les résultats et les projets individuels, il est possible de rebondir vers des poursuites d'études en BTS des secteurs tertiaires de l'Hôtellerie, du Tourisme, du Commerce et de la Communication.

**Statut Scolaire :**

La MC Accueil Réception est de niveau IV. A ce titre les élèves retrouvent leur **statut scolaire de lycéen**.et non d'étudiant – **bourses identiques à celles versées en classe de terminale** et non celles de l'enseignement supérieur.

**Inscription - Constitution des dossiers :**

Les dossiers électroniques fonctionnent pour les élèves scolaires inscrits en Terminale Générale, Technologique ou Professionnelle dans un lycée français.

Pour les autres candidats, il faut imprimer un dossier sur l'ENT du lycée et le retourner avant le 31 mars 2017